

INSTRUCTIVO DE INGRESO A CONSULTA WEB LINUX PAGOS-PSE ALCALICOOP

1. Ingreso página web Alcalicoop <https://alcalicoop.coop/>
2. Dirigirse a ítem Pagos-PSE, como se muestra a continuación



3. Autenticación inicio de sesión, debe digitar N° de documento y clave asignada, como se muestran en las dos imágenes siguientes:



Ingrese por favor su usuario

Por favor ingrese su documento de identidad

Continuar

¿Olvidó su usuario?



Clave de Acceso

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

 Ingrese su clave de acceso

Ingrese su contraseña en el teclado virtual.

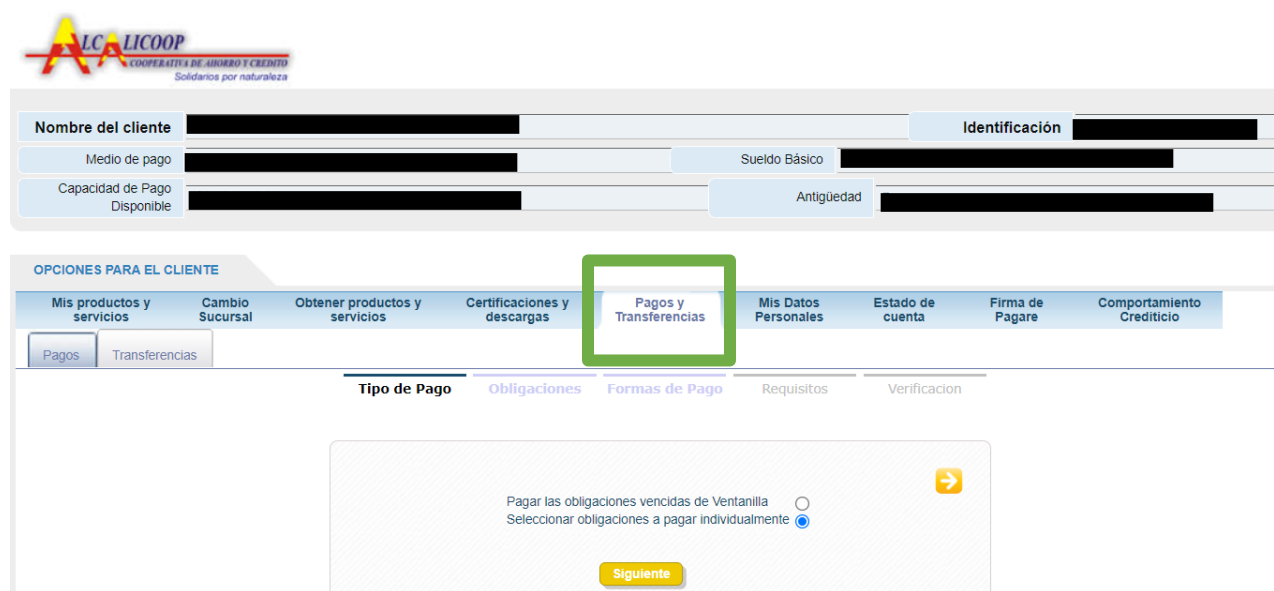
r	#	c	a	t	d	g	w	.	p	o	=	0	2	5
-	_	i	l	v	n	k	m	f	j	e	q	4	7	6
*	@	-	y	u	z	x	s	b	h	+	\$	9	3	8
Mayuscula					Borrar					Limpiar				
1														

Regresar

Continuar

[Olvide mi clave](#)

4. Para acceder a la opción de pagos PSE y depósito a cuentas de ahorro, se da click en la pestaña "Pagos y Transferencias".



The screenshot shows the ALCALICOOP website interface. At the top, there is a header with the logo and navigation tabs. Below the header, there is a form for client identification with fields for 'Nombre del cliente', 'Medio de pago', 'Capacidad de Pago Disponible', 'Sueldo Básico', and 'Antigüedad'. Below this, there is a section titled 'OPCIONES PARA EL CLIENTE' with a horizontal menu. The 'Pagos y Transferencias' option is highlighted with a green box. Below the menu, there are sub-tabs for 'Tipo de Pago', 'Obligaciones', 'Formas de Pago', 'Requisitos', and 'Verificación'. The 'Formas de Pago' sub-tab is active, showing options to 'Pagar las obligaciones vencidas de Ventanilla' (radio button) or 'Seleccionar obligaciones a pagar individualmente' (radio button). A 'Siguiente' button is visible at the bottom of the sub-tab.



4.1 Proceso del asociado para el pago de obligaciones por medio del botón Pse.

Una vez este en el menú de Pagos y Transferencias, se selecciona la opción de **"Pagos"**.



El proceso de pagos cuenta con cuatro (4) secciones:

- **Tipos de pago:** Esta sección le da al asociado la opción de pagar el total de las obligaciones vencidas por ventanilla o pagar individualmente las obligaciones con las que cuenta, debe elegir una de las dos opciones y continuar con el siguiente paso.



Si se selecciona la opción **“Pagar las obligaciones vencidas por ventanilla”**, el sistema realiza un resumen de aquellas obligaciones de Ventanilla que se encuentran vencidas y mostrara el total a pagar.

Instrucciones
En esta sección podrá realizar los pagos de sus obligaciones vencidas únicamente.

Tipo	Descripción	Forma de Pago	Fecha de Vencimiento	Valor a pagar
	CUOTA OBLIGACIONES ESTATUTARIAS	Ventanilla	26/04/2021	\$12,400.00
Total a pagar hoy :				\$12,400.00

Anterior
Siguiente

Si por el contrario se selecciona la opción de **“Obligaciones a pagar individualmente”**, el sistema mostrara cada una de las obligaciones vencidas o con las que cuenta el usuario, además de diferentes opciones para realizar el proceso de pago ya sea pagar el saldo, el valor vencido, el próximo vencimiento u otro valor (esto depende de cada cliente en cuento a la escogencia realizada de opciones a visualizar por el asociado).

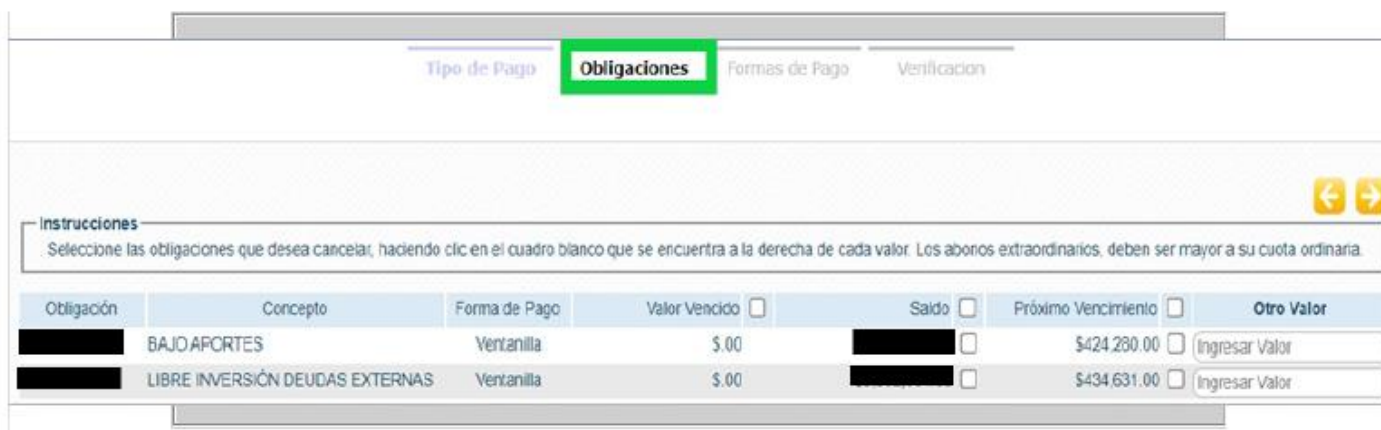
Instrucciones
Seleccione las obligaciones que desea cancelar, haciendo clic en el cuadro blanco que se encuentra a la derecha de cada valor. Los abonos extraordinarios, deben ser mayor a su cuota ordinaria.

Obligación	Concepto	Forma de Pago	Valor Vencido <input type="checkbox"/>	Saldo <input type="checkbox"/>	Próximo Vencimiento <input type="checkbox"/>	Otro Valor <input type="checkbox"/>
	BAJO APORTES	Ventanilla	\$0.00	\$4,110,040.00	\$424,200.00	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
	LIBRE INVERSIÓN DEUDAS EXTERNAS	Ventanilla	\$0.00	\$3,989,085.00	\$434,631.00	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
	ROTATIVO CONSUMO	Ventanilla	\$0.00	\$12,720,170.00	\$426,735.00	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
	CUOTA OBLIGACIONES ESTATUTARIAS	Ventanilla	\$12,400.00	-	\$260,400.00	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
		Ventanilla	\$0.00	\$8,400.00	\$6,400.00	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
	SEGURO DE VEHICULO	Ventanilla	\$0.00	\$79,334.00	\$79,334.00	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
	EMI	Ventanilla	\$0.00	\$26,523.00	\$26,523.00	<input type="text" value="Ingresar Valor"/>
TOTALES:			\$12,400.00	\$20,941,552.00	\$1,659,303.00	
Total a pagar hoy :						

Al seleccionar algunas de esta opción dar click en el botón siguiente para continuar con el proceso.



- **Obligaciones:** En esta sección el sistema arrojará todas las obligaciones del usuario y él mismo deberá indicar qué obligación desea pagar y qué cantidad.



The screenshot shows the 'Obligaciones' tab selected in a navigation menu. Below the menu is an 'Instrucciones' box with the text: 'Seleccione las obligaciones que desea cancelar, haciendo clic en el cuadro blanco que se encuentra a la derecha de cada valor. Los abonos extraordinarios, deben ser mayor a su cuota ordinaria.' Below the instructions is a table with the following data:

Obligación	Concepto	Forma de Pago	Valor Vencido	Saldo	Próximo Vencimiento	Otro Valor
[Redacted]	BAJDAFORTES	Ventanilla	\$ 0.00	[Redacted]	\$424.280.00	Ingresar Valor
[Redacted]	LIBRE INVERSIÓN DEUDAS EXTERNAS	Ventanilla	\$ 0.00	[Redacted]	\$434.631.00	Ingresar Valor

- **Formas de pago:** Al desplegar la forma de recaudo, esta arrojará las formas en las cuales se puede realizar el recaudo, una de las cuales es la opción "PSE", se selecciona y se oprime el botón "Siguiente".



The screenshot shows the 'Formas de Pago' tab selected. A dropdown menu is open for 'Forma de Recaudo', showing the following options: 'Seleccione Uno', 'PSE', 'Débito de Cuenta de Ahorros [Redacted] - CUENTA DE AHORRO A LA VISTA', and 'Múltiples Opciones de Pago'. A yellow 'Anterior' button is visible to the left of the dropdown.



- **Verificación:** En este paso se valida el valor a cancelar y la forma en que se pagará. Si todo está bien, se oprime el botón **"Finalizar"**.



The screenshot shows a navigation bar with four tabs: "Tipo de Pago", "Obligaciones", "Formas de Pago", and "Verificación". The "Verificación" tab is highlighted with a green box. Below the navigation bar, there is a yellow arrow button pointing left. The main content area displays two sections: "Obligaciones" with a blue box containing "Total a pagar hoy : \$100", and "Formas de Pago" with a blue box containing "Forma de Recaudo PSE". At the bottom, there are two yellow buttons: "Anterior" and "Finalizar".

Al seleccionar la opción de pago por PSE inmediatamente el sistema lo redireccionara al canal de recaudos, **CONTINUE EN EL NUMERAL 4.3 de este documento.**



4.2 Proceso del asociado para el depósito a cuentas de ahorro por medio del botón Pse Una vez en el menú de Pagos y Transferencias, se selecciona la opción de "Transferencias".

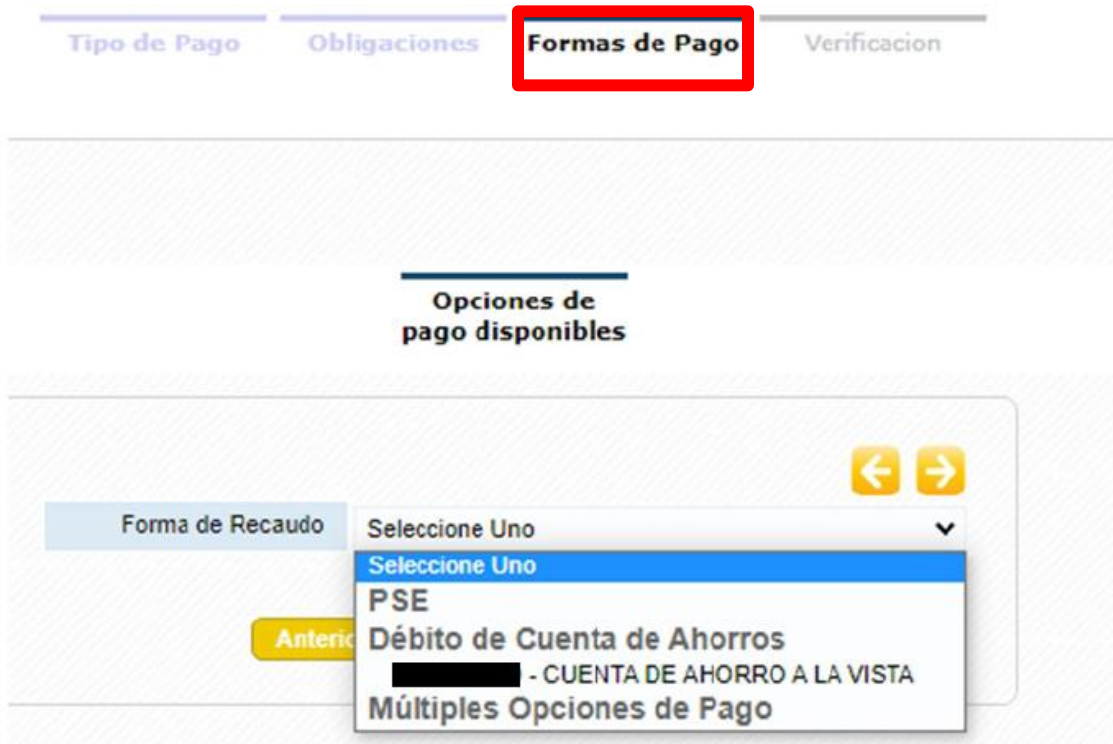


El proceso de depósito a cuentas de ahorro consta de tres (3) secciones:

- **Cuentas de ahorros:** En esta sección aparecen las cuentas de ahorro con las que cuenta el usuario, aquí se debe seleccionar la cuenta y el valor por el cual se va a realizar el depósito.



- **Formas de pago:** Al desplegar la forma de recaudo, este arrojará las formas en las cuales se puede realizar el recaudo, una de las cuales es la opción "PSE", se selecciona y se oprime el botón "Siguiente".



The screenshot shows a web interface with four tabs: "Tipo de Pago", "Obligaciones", "Formas de Pago" (highlighted with a red box), and "Verificación". Below the tabs is a section titled "Opciones de pago disponibles". A dropdown menu labeled "Forma de Recaudo" is open, showing a list of options: "Seleccione Uno", "PSE", "Débito de Cuenta de Ahorros", "[REDACTED] - CUENTA DE AHORRO A LA VISTA", and "Múltiples Opciones de Pago". A yellow "Anterior" button is visible to the left of the dropdown.



- **Verificación:** En este paso se valida el valor a cancelar y la forma en que se pagará. Si todo está bien, se oprime el botón **"Finalizar"**.



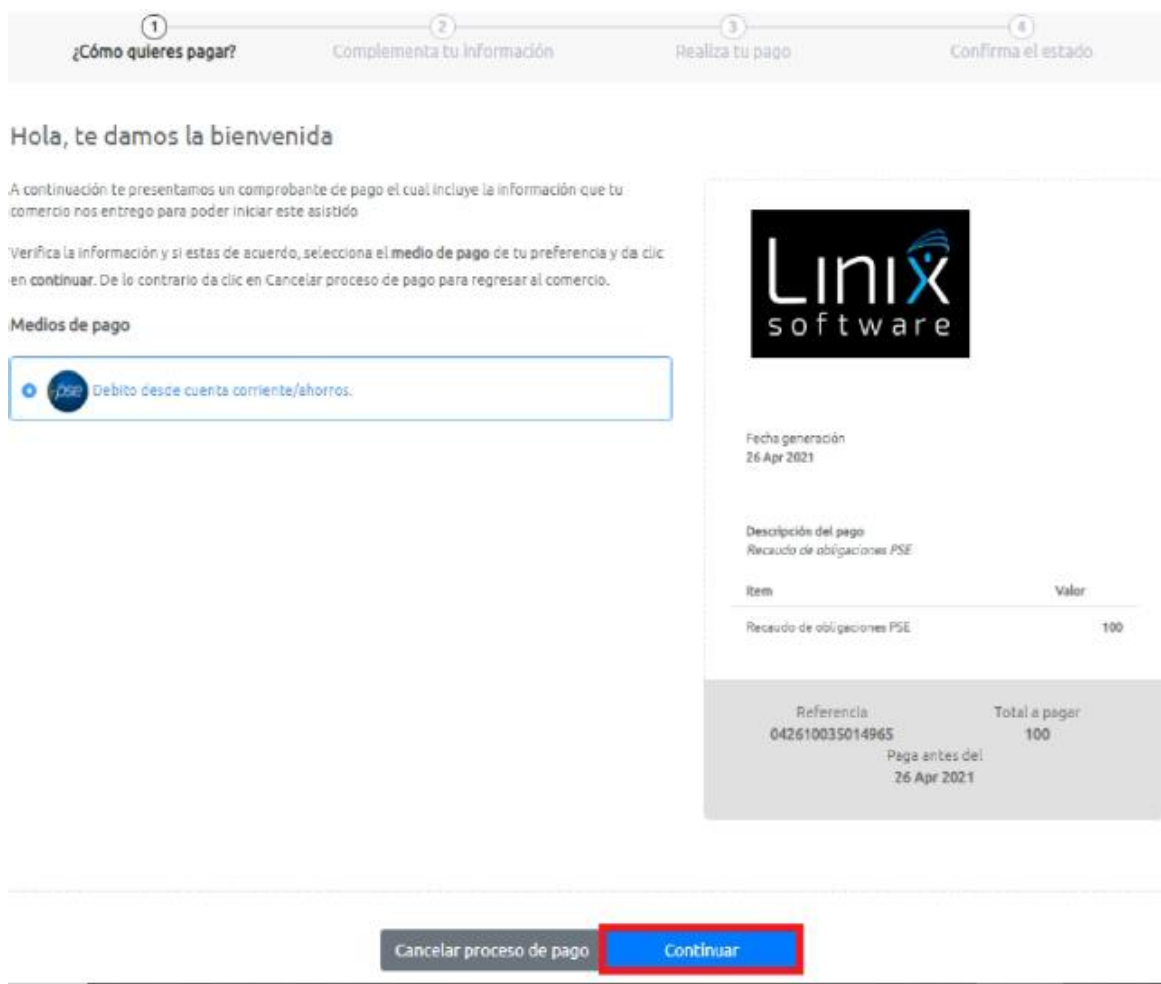
The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing four tabs: "Tipo de Pago", "Obligaciones", "Formas de Pago", and "Verificación". The "Verificación" tab is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, there is a main content area with a yellow back arrow in the top right corner. The content is organized into two sections: "Obligaciones" and "Formas de Pago". Under "Obligaciones", there is a blue box containing the text "Total a pagar hoy : \$100". Under "Formas de Pago", there is a blue box containing the text "Forma de Recaudo PSE". At the bottom of the content area, there are two yellow buttons: "Anterior" and "Finalizar".

Al seleccionar la opción de pago por PSE inmediatamente el sistema lo redireccionara al canal de recaudos, **CONTINUE EN EL NUMERAL 4.3 de este documento.**



4.3 Proceso del canal de recaudos LINREC

En el canal de recaudos, se debe seleccionar la opción de pago con el botón PSE, y dar clic en continuar.



1 ¿Cómo quieres pagar? 2 Complementa tu información 3 Realiza tu pago 4 Confirma el estado


Hola, te damos la bienvenida

A continuación te presentamos un comprobante de pago el cual incluye la información que tu comercio nos entregó para poder iniciar este asistido

Verifica la información y si estas de acuerdo, selecciona el medio de pago de tu preferencia y da clic en continuar. De lo contrario da clic en Cancelar proceso de pago para regresar al comercio.

Medios de pago

PSE Débito desde cuenta corriente/ahorros.



Fecha generación
26 Apr 2021

Descripción del pago
Recaudo de obligaciones PSE

Item	Valor
Recaudo de obligaciones PSE	100

Referencia: 042610035014965 Total a pagar: 100
Paga antes del: 26 Apr 2021

Cancelar proceso de pago **Continuar**

A continuación se mostrará la ventana de información donde estarán los datos correspondientes al usuario (por temas de confidencialidad en la Ilustración se ocultaron los datos de identificación, número de referencia, nombres, apellidos, teléfono móvil y correo electrónico).

Allí se debe seleccionar la entidad financiera mediante la cual, se va a realizar el pago y se oprime el botón **"continuar"**.





Solo unos datos mas

Por favor diligencia el siguiente formulario con la información del titular de la cuenta a debitar



Debito desde cuenta corriente/ahorros.

* Tipo cliente

* Tipo documento

* Numero de documento

* Primer nombre

* Primer apellido

* Telefono movil

* Correo electrónico

* Entidad financiera



Fecha generación
26 Apr 2021

Descripción del pago
Recauda de obligaciones PSE

Item	Valor
Recauda de obligaciones PSE	100

Referencia: 042610035014965
Total a pagar: 100
Paga antes del: 26 Apr 2021

[Regresar](#) [Cancelar proceso de pago](#) [Continuar](#)

Luego se mostrará una ventana con el resumen del pago a realizar y se da click en **"pagar"**



DIRECCIÓN GENERAL:
Cra 10 N° 12 - 57 Barrio
La Esmeralda, Zipaquirá
PBX: 851 0025

OFICINA CAJICÁ:
Cra 4 N° 2 - 50
Parque Principal
TEL: 883 2832

OFICINA PACHO:
Cra 16 N° 6 - 60
TEL: 854 1560



www.alcalicoop.coop



@ info@alcalicoop.coop / cooperativa@alcalicoop.coop





Estamos listos

Va tenemos toda la información necesaria para realizar tu pago, verifica el resumen y si esta de acuerdo da clic en **Pagar**



Debito desde cuenta corriente/ahorros.

Entidad financiera: BANCOLOMBIA
 Tipo documento: CEDULA_CIUDADANIA
 Numero de documento: *
 Nombre titular:
 Tipo cliente:
 Telefono movil:
 Correo electrónico:
 Descripción del pago: Recauda de obligaciones PSE



Fecha generación:
26 Apr 2021

Descripción del pago:
Recaudo de obligaciones PSE

Item	Valor
Recaudo de obligaciones PSE	100

Referencia: 042610035014965
 Total a pagar: 100
 Pago antes del: 26 Apr 2021

Regresar

Cancelar proceso de pago

Pagar



VIGILADO

DIRECCIÓN GENERAL:
Cra 10 N° 12 - 57 Barrio
La Esmeralda, Zipaquirá
PBX: 851 0025

OFICINA CAJICÁ:
Cra 4 N° 2 - 50
Parque Principal
TEL: 883 2832

OFICINA PACHO:
Cra 16 N° 6 - 60
TEL: 854 1560



www.alcalicoop.coop



@ info@alcalicoop.coop / cooperativa@alcalicoop.coop



SEGURO
de tu
AHORRO

Sus depósitos están protegidos en esta cooperativa hasta por \$12 Millones

FOGACOO
www.fogacoo.gov.co

Posterior a esto se dirigirá a la ventana ACH, donde se debe ingresar el e-mail registrado y oprimir el botón **"Ir al Banco"**



Fácil, rápido y seguro

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora

E-mail

E-mail registrado en PSE

[Regresar al comercio](#)

[Ir al Banco](#)



VIGILADO



DIRECCIÓN GENERAL:
Cra 10 N° 12 - 57 Barrio
La Esmeralda, Zipaquirá
PBX: 851 0025

OFICINA CAJICÁ:
Cra 4 N° 2 - 50
Parque Principal
TEL: 883 2832

OFICINA PACHO:
Cra 16 N° 6 - 60
TEL: 854 1560



www.alcalicoop.coop

info@alcalicoop.coop / cooperativa@alcalicoop.coop



Permite acceder al portal financiero que se seleccionó anteriormente y desde donde se realizará el pago. A partir de esta instancia se culmina el proceso transaccional a cargo de LinRec.



Bancolombia
Pagos PSE - Sucursal Virtual Personas
Fecha y hora actual: Sábado 19 de Diciembre de 2020 12:57:03 PM

Tienda Virtual o Recaudador: **ASOCIACIÓN MUTUAL CORFEINCO**

Selecciona que Tipo de Cliente eres, luego ingresa los datos solicitados y haz clic en "Continuar".

Tipo de Cliente
Persona

Ingresar su Usuario

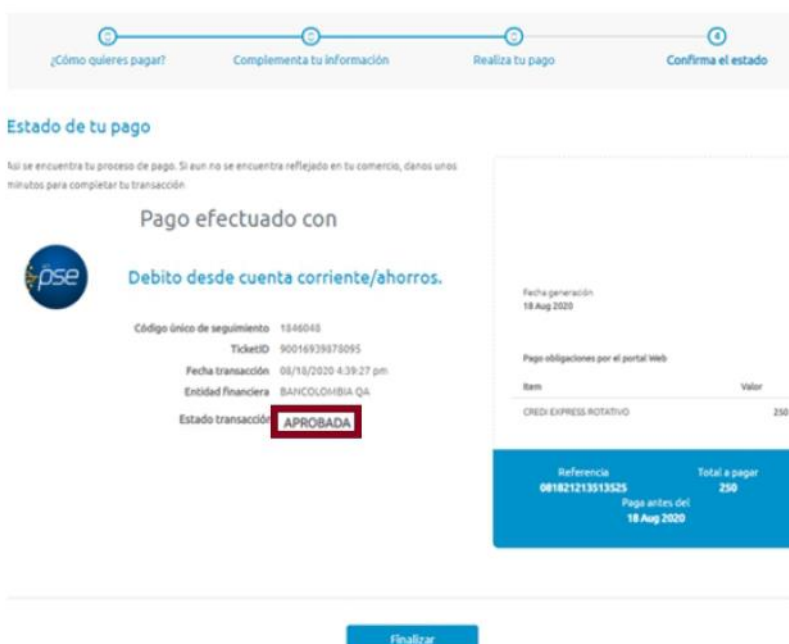
Cancelar Continuar

¿Olvidaste tu usuario?
¿Problemas para conectarte?

SABEMOS QUE ES MOMENTO DE APOYARNOS ENTRE TODOS
CONOCE LOS BENEFICIOS QUE HEMOS PUESTO A TU DISPOSICIÓN EN www.grupobancolombia.com

Colombia
Nos necesita a todos

Después de realizado el pago en el portal financiero, el sistema mostrara una ventana donde nos informara si el pago fue aprobado o rechazado.



¿Cómo quieres pagar? Complementa tu información Realiza tu pago Confirma el estado

Estado de tu pago

Si se encuentra tu proceso de pago. Si aun no se encuentra reflejado en tu comercio, dános unos minutos para completar tu transacción.

Pago efectuado con

Debito desde cuenta corriente/ahorros.

Código único de seguimiento: 1346045
TicketID: 90016939878095
Fecha transacción: 08/18/2020 4:39:27 pm
Entidad financiera: BANCOLOMBIA QA
Estado transacción: **APROBADA**

Fecha generación: 18 Aug 2020

Pago obligaciones por el portal web

Item	Valor
CREDI EXPRESS ROTATIVO	250

Referencia: 081821213513525 Total a pagar: 250
Paga antes del: 18 Aug 2020

Finalizar

Cra 10 N° 12 - 57 Barrio La Esmeralda, Zipaquirá
PBX: 851 0025

Cra 4 N° 2 - 50 Parque Principal
TEL: 883 2832

Cra 16 N° 6 - 60
TEL: 854 1560

@ info@alcalicoop.coop / cooperativa@alcalicoop.coop



www.alcalicoop.coop



Se oprime el botón **"Finalizar"**, este nos redirigirá de nuevo a la consulta web.



VIGILADO



DIRECCIÓN GENERAL:
Cra 10 N° 12 - 57 Barrio
La Esmeralda, Zipaquirá
PBX: 851 0025

OFICINA CAJICÁ:
Cra 4 N° 2 - 50
Parque Principal
TEL: 883 2832

OFICINA PACHO:
Cra 16 N° 6 - 60
TEL: 854 1560



www.alcalicoop.coop

@ info@alcalicoop.coop / cooperativa@alcalicoop.coop

