

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

Para la Cooperativa de Ahorro y Crédito ALCALICOOP, la protección y el buen manejo de la información personal de sus Asociados y Terceros son muy importantes, por cuanto la misma le permite atender de mejor manera las necesidades que tienen, así como cumplir con las obligaciones a su cargo. Es por ello que la Cooperativa ha diseñado políticas y procedimientos que en conjunto con la presente autorización permiten hacer uso de sus datos personales conforme a la ley. Así, lo invitamos a leer cuidadosamente el siguiente texto mediante el cual autoriza el tratamiento de su información personal.

1. En relación con mis Datos Personales:

En mi calidad de titular de la información como persona natural o tutor o representante legal de persona jurídica, de manera clara, expresa, libre, espontánea e inequívoca autorizo a ALCALICOOP a dar tratamiento a mis datos personales para el desarrollo de su objeto social y de la relación contractual que nos vincula, lo que supone el ejercicio de sus derechos y deberes dentro de los que están, sin limitarse a ellos, la atención de mis solicitudes, la generación de extractos, la realización de actividades de cobranza, entre otros; para la administración de los productos o servicios comercializados a través de ALCALICOOP de los que soy titular; para la estructuración de ofertas comerciales y la remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales o medios que ALCALICOOP establezca para tal fin; para la adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas.

La presente autorización se hace extensiva a quien represente los derechos de ALCALICOOP, a quien éste contrate para el ejercicio de los mismos o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos o servicios de los que soy titular; así mismo, a ALCALICOOP y a los terceros con quien la Cooperativa o esas entidades establezcan alianzas comerciales, a partir de las cuales se ofrezcan productos o servicios que puedan ser del interés del titular.

Esta autorización permanecerá vigente, hasta tanto sea revocada y podrá ser revocada en los eventos previstos en la ley, y siempre y cuando no exista ningún tipo de relación con ALCALICOOP o no se encuentre vigente algún producto o servicio derivado de esta autorización, así mismo se autoriza el tratamiento de información del titular con las siguientes finalidades:

- a. Afiliación, identificación y validación de derechos de los asociados.
- b. Actualización de datos entregados por el titular.
- c. Autorización para el acceso a los productos y servicios de ALCALICOOP.
- d. Suministro de información de contacto a los prestadores de servicios, para garantizar a los asociados y deudores, el acceso oportuno a los servicios de ahorro y crédito.
- e. Caracterización y seguimiento a los asociados, para la gestión comercial y riesgo crediticio, utilizando la información derivada de los servicios y productos.
- f. Entrega de reportes de obligatorio cumplimiento.
- g. Dar respuesta a requerimientos de las Entidades de Control y Autoridades Judiciales competentes en caso de ser requerida.
- h. Para ejercer acciones judiciales y legales.
- i. Evaluación de indicadores de oportunidad y calidad de los servicios.
- j. Evaluación de la calidad de los productos y servicios ofrecidos por ALCALICOOP, la cual podrá efectuarse por cualquiera de los medios de contacto informados por el usuario en su proceso de afiliación.
- k. Para el envío de información referente al estado de cuentas, deberes y derechos como asociado, así como las actividades asistenciales, administrativas, comerciales, campañas de mercadeo, de educación Financiera y Cooperativa que ofrece ALCALICOOP a través de Email, Web Marketing, Mensajes de texto (SMS y/o MMS), redes sociales o de cualquier otro medio de comunicación digital presente o futuro.
 - l. En procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.
 - m. En general para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica y del objeto social de ALCALICOOP.

Así mismo conforme en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas autorizo a ALCALICOOP en forma permanente para que frente a mis datos:

- a. Soliciten, consulten, compartan, informen, reporten, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, en consulta de bases de datos u operadores de información y riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, todo lo referente a la información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura), el endeudamiento, y el nacimiento, modificación y extinción de derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación realizada o que se llegare a celebrar o realizar con cualquiera.
- b. Consulten, soliciten o verifiquen la información sobre mis datos de ubicación y sobre, los bienes o derechos que yo poseo o llegare a poseer y que reposaren en las bases de datos de entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales o jurídicas, o se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas.
- c. Conserven mi información y documentación, incluso aun cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma con cualquiera. Igualmente, para recolectarla, actualizarla, modificarla, procesarla y eliminarla.
- d. Compartan, remitan y accedan entre sí a mi información o documentación consignada o anexa en las solicitudes de vinculación, actualizaciones, en los diferentes documentos de depósito y/o crédito u operaciones y/o sistemas de información, así como información y/o documentación relacionada con los productos y/o servicios que poseo en cualquiera de ellas.

DIRECCION GENERAL: Cra. 10 N° 12-57 B. La Esmeralda – Zipaquirá. PBX: 851 0025
CORREO CORPORATIVO: info@alcalicoop.coop dir_comercial@alcalicoop.coop
CAJICA: Calle 4 No. 2-50 Parque Principal. Teléfono: 8661042 Celular 3174231634
PACHO: Carrera 16 No.6-60 Teléfono 854 1560 Celular 3158487420 – 3005715796
Página Web: www.alcalicoop.coop

- e. Compilen y remitan a las autoridades fiscales y reguladores financieros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados y los que serán contratados en el futuro, datos de contacto, movimientos y saldos, y cualquier otra información que sea solicitada por normas nacionales o extranjeras de prevención de evasión fiscal o de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como aquellas que las regulen, modifiquen o sustituyan.
- f. Mantener actualizada mi información ante operadores de información y Riesgo o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos.
- g. Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactarme para estos efectos.
- h. Establecer, mantener y terminar una relación contractual.
- i. Actualizar mi información y/o tramitar mi vinculación ante esta entidad.
- j. Suministrarme a mí información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole, que se considere necesaria y/o apropiada para la prestación de los servicios.
- k. Consultar multas y sanciones a mi cargo ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales.
- l. Realizar procesos de venta o de transferencia a cualquier título de las obligaciones a mi cargo.
- m. Ofrecerme, servicios basados en sistemas de mensajería a correos electrónicos y/o terminales móviles.
- n. Compartan, remitan y accedan a los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, faciales o de palma de mano, etc.
- o. En general, realizar el tratamiento de mis datos según las políticas de protección de datos de ALCALICOOP.

2. En relación con la información relativa a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países:

En mi calidad de titular de la información como persona natural o tutor o representante legal de persona jurídica, autorizo de manera irrevocable a ALCALICOOP para que consulte, solicite, suministre, reporte, procese, obtenga, recolecte, compile, confirme, intercambie, modifique, emplee, analice, estudie, conserve, reciba y envíe toda la información que se refiere a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza a cualquier Operador de Información debidamente constituido o entidad que maneje o administre bases de datos con fines similares a los de tales Operadores, dentro y fuera del territorio nacional, de conformidad con lo establecido en el ordenamiento jurídico. Esta autorización implica que esos datos serán registrados con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de mis obligaciones crediticias, financieras, comerciales, de servicios y demás. En consecuencia, quienes tengan acceso a esos operadores de información podrán conocer esa información de conformidad con la legislación vigente.

3. DECLARACIONES, por otras partes declaro que:

a. Conozco los derechos y las condiciones para el tratamiento de datos incluyendo de manera enunciativa: El de conocer íntegramente y de forma gratuita mis datos personales, así como el derecho a actualizarlos y rectificarlos; conocer el uso que se le dará a los mismos; solicitar prueba de la autorización otorgada a ALCALICOOP, salvo cuando sea de carácter legal. A revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; para efectos de ejercer mis derechos y sugerencias, consultas, reclamos y peticiones podré acudir a cualquiera de las oficinas de las oficinas de ALCALICOOP ubicadas en Zipaquirá, Cajicá, Pacho y demás oficinas que la Cooperativa preste servicio en los horarios de atención al público.

b. Conozco el carácter facultativo de las respuestas a las preguntas que me sean hechas, cuando versen sobre datos sensibles, entendidos éstos como aquellos que afecten la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación o, sobre los datos de los niños y adolescentes.

c. He sido informado que las políticas para el tratamiento de mi información personal y el uso de privacidad así como el procedimiento para elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo, podrán ser consultadas a través de la página Web: www.alcalicoop.coop

4. En relación con las Centrales de Información: Autorizo a ALCALICOOP a consultar en las centrales de información CIFIN y/o DATA CREDITO o a cualquier otra entidad que administre base de datos con los mismos fines, toda información referente a comportamiento como cliente, así como del representante o apoderado. Lo anterior implica que el cumplimiento de mis obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos en donde se consignan de manera completa todos los datos referentes a mi actual y pasado comportamiento frente al sector financiero y en general, frente al cumplimiento de mis obligaciones.

Para constancia firmo: _____

Nombre: _____

Documento Identidad: _____

Dirección: _____

Correo Electrónico: _____

No. Teléfono: _____

DIRECCION GENERAL: Cra. 10 N° 12-57 B. La Esmeralda – Zipaquirá. PBX: 851 0025
CORREO CORPORATIVO: info@alcalicoop.coop dir_comercial@alcalicoop.coop
CAJICA: Calle 4 No. 2-50 Parque Principal. Teléfono: 8661042 Celular 3174231634
PACHO: Carrera 16 No.6-60 Teléfono 854 1560 Celular 3158487420 – 3005715796
Página Web: www.alcalicoop.coop